



# F.A.Q HOSTEL20 BORDEAUX

## **Qui peut séjourner à l'auberge ?**

Les adultes de tous âges... Les mineurs ne sont pas acceptés (sauf autorisation parentale).  
Merci de votre compréhension.

## **Quel est le tarif le plus économique ?**

Le plus économique est de réserver directement sur notre site web. MEILLEUR PRIX GARANTI

## **Quels sont les moyens de paiement disponibles ?**

Visa, Mastercard, Espèces, Chèques Vacances. À l'arrivée, je règle la totalité de mon séjour.

## **J'ai un imprévu, comment dois-je annuler ?**

Vous pouvez annuler jusqu'à 24 h avant votre arrivée sans pénalités. Si vous annulez moins de 24 h avant votre arrivée, la première nuit vous sera facturée (hors groupe)

## **À quelle heure puis-je m'installer dans le dortoir que j'ai réservé ?**

Nous faisons tous les jours le ménage de 11 H à 15 H. L'accès aux dortoirs n'est possible qu'à partir de 15 H.

## **À quelle heure dois-je partir du dortoir ?**

Vous devez libérer le dortoir à partir de 11 H afin d'effectuer le nettoyage et d'accueillir les nouveaux clients.

## **Est-ce possible de laisser mes bagages ?**

Oui, vous pouvez laisser vos bagages à la réception et revenir plus tard les chercher.

## **Les animaux sont-ils acceptés ?**

Non, les animaux ne sont pas acceptés.

## **Dois-je prévoir du linge de toilette ?**

Oui, toutefois il est possible pour vous d'en louer à l'accueil. (1 euro la location + 4 euros de caution).

## **Dois-je prévoir des draps et une couverture ?**

Non, draps et couvertures vous sont fournis, vous n'avez à vous soucier de rien.

## **À quel moment dois-je régler le solde de mon séjour ?**

À l'arrivée je règle la totalité de mon séjour

### **Y a-t-il des casiers à l'auberge ?**

Oui, chaque lit dispose de son propre casier GRATUIT afin de mettre vos objets en sécurité.  
Venez avec votre cadenas, ou louez un cadenas à un petit prix (1 euro) à la réception.

### **Avez-vous une cuisine ?**

Oui nous avons une cuisine pour nos clients. À votre disposition: un réfrigérateur, un micro-onde, une bouilloire, des plaques électriques... Idéal pour préparer son petit casse-croûte!

### **Dois-je régler le petit-déjeuner en supplément ?**

Oui le petit-déjeuner simple coûte 4€. Il comprend un croissant, du pain, du beurre et de la confiture. Les boissons chaudes à volonté !  
Des suppléments sont disponibles comme un jus d'oranges pressées, des oeufs brouillés avec bacon.... Le petit-déjeuner est servi tous les jours de 7 H à 11 H.

### **L'auberge fournit-elle les repas ?**

Oui, nous proposons un dîner familial tous les jours à 20H au prix de 6 €. Rien de mieux pour rencontrer un maximum de personnes venant du monde entier ! Nous avons également une carte snack.

### **Y a-t-il un couvre-feu ?**

Non, il n'y a pas de couvre-feu, vous pourrez rentrer un peu plus tard que chez vos parents... Cependant nous demandons à nos clients de ne pas faire de bruit à partir de 23 H pour respecter ceux qui dorment déjà et qui se lèvent tôt le lendemain. Un gardien de nuit est également présent toute la nuit pour veiller sur votre sommeil, s'assurer de votre tranquillité.

